# Inspirer, agir et transformer : boostez votre démarche QVCT

**Découvrez comment inspirer, agir et transformer votre démarche QVCT pour atteindre de nouveaux sommets de performance et de bien-être au travail.**

| DATE | DURÉE | EFFECTIF | TARIF |
|---|---|---|---|
| **24 et 25 mars 2027** | **2 jours (14 h)**<br>9h–12h • 13h30–17h30 | **4 à 10 stagiaires** | **700 €**<br>net par personne |

**LIEU**
En centre • en entreprise ou à distance (nous consulter)

**FINANCEMENT**
Plan de Développement des Compétences • Personnel

**PRÉ-REQUIS**
Aucun prérequis particulier n'est exigé

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

## PUBLIC CONCERNÉ

Salariés d'entreprises (Responsables RH, Managers, collaborateurs impliqués dans la démarche QVCT)

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

- Identifier les éléments clés de la QVCT et leur impact dans les organisations
- S'approprier des outils concrets pour évaluer les besoins d'un collectif de travail ou améliorer un climat social
- Élaborer des démarches contribuant au bien-être professionnel (communication, répartition des tâches, ...)
- Appliquer des méthodes d'amélioration continue sur des cas pratiques

## MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 48 heures ouvrées avant la date de début de formation.

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute question concernant une situation de handicap, quelle qu'elle soit, afin d'évaluer et anticiper les aménagements nécessaires à votre participation ou vous orienter le cas échéant vers les organismes appropriés, merci de prendre contact avec Philippe Mosnier à l'adresse pmosnier@vaucluse.cci.fr

## MOYENS TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

Nos salles disposent d'une connexion Wifi. Elles sont équipées de mobiliers, tableau, vidéo projecteurs, paperboard, deux d'entre elles sont des salles informatiques avec des PC faisant l'objet de maintenances et mises à jour régulières au niveau du matériel et des logiciels. La taille de ces salles est adaptée à l'effectif accueilli que nous limitons volontairement pour permettre une réponse personnalisée aux attentes de chacun.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance de parties de cours et d'exercices concrets sur des études de cas variées.

Fiches pratiques QVCT.

Exercices de réflexion, étude de cas, ateliers pratiques.

## SUIVI ET ÉVALUATION

- Fiche d'émargement par demi-journée co-signée par chaque stagiaire et l'intervenant(e)
- Questionnaire d'appréciation individuel complété par chaque stagiaire à l'issue de la formation
- Auto positionnement à l'entrée et à la fin de la formation pour mesurer l'évolution des connaissances
- Évaluation formative réalisée tout au long de la formation
- Attestation de formation remise à chaque stagiaire à l'issue de la session mentionnant le résultat de l'évaluation des compétences acquises

## CONTENU

### Jour 1

- Identifier et comprendre la QVCT
- Présentation des objectifs de la formation et des attentes des participants
- Contexte légal et enjeux de la QVCT : pourquoi cette démarche est stratégique aujourd'hui ?

### Fondamentaux de la QVCT

- Découverte des piliers clés de la QVCT : Conditions de travail, relations interpersonnelles, équilibre de vie professionnelle et vie personnelle, etc.
- Identification des signaux d'alerte et des risques en entreprise (burn-out, turnover, conflits, désengagement, etc.)

### Outils de diagnostic et d'analyse

- Présentation d'une grille d'évaluation
- Utilisation de la grille pour analyser l'état des lieux d'une organisation
- Analyse de cas concrets issus de l'expérience des stagiaires : identifier les forces et les faiblesses

### Les leviers de motivation et d'engagement collectif

- Comprendre les dynamiques de motivation et l'impact du bien-être dans les équipes
- Approche concrète : plan d'engagement à partir de situation réelles et d'objectifs spécifiques

### Jour 2

- Boîte à outils pour améliorer la QVCT
- Présentation de plusieurs outils concrets : gestion du temps et des priorités, outils pour organiser la communication d'équipe, techniques pour renforcer l'équilibre pro/perso, mise en place d'action d'amélioration ergonomique

### Gestion des conflits et communication constructive

- Identifier les causes et les symptômes d'un conflit
- Appliquer des outils pour désamorcer les conflits

### Prévention des risques psychosociaux

- Reconnaître les différents signaux des RPS
- Planifier des actions de prévention simple au niveau individuel et collectif

### Planification et mise en pratique des actions QVCT

- Elaborer un plan d'action concret et applicable à court et moyen terme dans son environnement de travail
- Fixation d'objectifs mesurables et réalistes (SMART)

### Restitution et clôture

- Présentation des plans d'action imaginés par les participants
- Echange et retours constructif entre participants et formateur
- Evaluation finale par un quizz et synthèse collective des apprentissages — Programme établi à titre indicatif. Modifiable et adaptable en cours de formation en fonction des besoins des personnes.

## INTERVENANT

**ÉLISA TOURN** • Psychologue du travail experte dans les processus de transition professionnelle et l'amélioration de la qualité de vie au travail. J'accompagne les individus dans leurs moments clés de changement professionnels en prenant en compte leurs aspirations, leurs ressources et les exigences du monde du travail actuel. Côté organisationnel, j'interviens auprès des entreprises pour fluidifier les dynamiques de changement, favoriser le bien-être des équipes et construire des environnements de travail plus humains et performants. Mon approche, guidée par des valeurs d'authenticité, d'intégrité et d'adaptabilité, vise à transformer les transitions en véritables opportunités de croissance, tant pour les individus que pour les organisations.

## ENCADREMENT

**AUDREY DUJON** • 04 90 23 77 04

## NOTRE CENTRE

**Formation continue CCI Vaucluse**
Campus – BP 20660
84032 Avignon Cedex 3
04 90 23 77 01

## INSCRIPTION

Formulaire en ligne sur la page de la formation :
**campus.vaucluse.cci.fr** › Hygiène Sécurité Environnement

Contact : 04 90 23 77 01